

Editorial

Métodos de Solución de Conflictos: Innovación y Multidisciplinariedad ante los Retos Globales

Conflict Resolution Methods: Innovation and Multidisciplinary in the Face of Global Challenges

María Gabriela Zapata Morán*

*<https://orcid.org/0000-0002-4386-084X>
Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

Los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) representan una oportunidad para transformar la manera en que las sociedades enfrentan y resuelven sus disputas. Con una esencia profundamente interdisciplinaria, estos mecanismos combinan conocimientos de diversas disciplinas para ofrecer soluciones imparciales, éticas y sostenibles. Su propósito no es solo resolver conflictos, sino también fortalecer el tejido social mediante la construcción de relaciones más justas, solidarias y basadas en el respeto mutuo. La innovación y la multidisciplinariedad en los MSC permiten abordar los retos complejos del mundo contemporáneo, desde disputas locales hasta controversias internacionales, integrando valores como la dignidad, la libertad y la igualdad. En un mundo caracterizado por la polarización y las tensiones estructurales, los MSC se presentan como herramientas esenciales para promover una cultura de diálogo y colaboración que trascienda las soluciones tradicionales. Este enfoque no solo busca aliviar la carga de los sistemas judiciales, sino también fomentar la reconciliación, el desarrollo social y la paz duradera. Al generar acuerdos proporcionales y efectivos, los MSC trascienden los intereses individuales para promover un bien común que beneficia a la sociedad en su conjunto. En esencia, los MSC son una invitación a repen-

Cómo citar

Zapata, M. G. Métodos de Solución de Conflictos: Innovación y Multidisciplinariedad ante los Retos Globales. MSC Métodos De Solución De Conflictos, 5(8). <https://doi.org/10.29105/msc5.8-117>

sar nuestras dinámicas de resolución de conflictos, apostando por una justicia más inclusiva, ética y transformadora.

Palabras clave: Interdisciplinariedad, controversia, paz, dignidad, recomposición social.

Abstract

The fundamental objective of this research was to examine how the STI and peace ecosystems integrate each other to help achieve the strengthening of peace and the weakening of the structural basis of violence. In this sense, theories on STI ecosystems, structural violence and post-conflict were addressed. A qualitative and multidisciplinary approach was adopted in the documentary review with a critical perspective. The research showed that in recent years, Colombian society and government have directed various STI efforts for peace in order to address territorial inequalities and the general well-being of Colombia with the hope that STI can present itself as a future catalyst for reconciliation and regional growth. However, these initiatives still have many obstacles to overcome. It is concluded that STI ecosystems seek to generate environments predisposed to peace by promoting values such as dialogue, cooperation and social accountability. As the country moves forward in building a definitive and stable peace, the role of science in the processes of local conciliation and development will undoubtedly be fundamental to building a more just and equitable society.

Keywords: STI ecosystems, Territorial Peace, Structural Violence, Post-conflict.

En un mundo caracterizado por conflictos cada vez más complejos y multidimensionales, los Métodos de Solución de Conflictos (MSC) se han consolidado como herramientas esenciales para la construcción de sociedades más justas, inclusivas y resilientes. Desde disputas familiares hasta controversias internacionales sobre recursos estratégicos, los MSC no solo alivian la carga de los sistemas judiciales tradicionales, sino que también ofrecen enfoques creativos y multidisciplinarios para abordar las tensiones de nuestra era. Los conflictos son una consecuencia inherente a los factores sociales que influyen en la evolución de la sociedad. Estos se manifiestan cuando se desarrollan acciones que no son compatibles entre sí o cuando surgen percepciones y emociones divergentes. Los conflictos reflejan estados emocionales que generan tensiones y frustraciones, y están vinculados a diferencias en las conductas, así como a las dinámicas de interacción en los ámbitos social, familiar o personal (Fuquen Alvarado, 2003).

Este número de la revista se centra en explorar cómo la innovación y la intersección de distintas disciplinas enriquecen y transforman los MASC, posicionándolos como respuestas clave frente a los retos locales y globales. Los artículos presentados analizan tanto experiencias prácticas como perspectivas teóricas, abarcando una amplia gama de contextos y desafíos.

En las páginas de este número de la Revista **MSC Métodos de Solución de Conflictos**, confluyen voces de destacados académicos e investigadores de instituciones de renombre como la **Universidad Sergio Arboleda** y la **Universidad del Magdalena** en Colombia, así como la **Universidad de Guadalajara**, la **Universidad Nacional Autónoma de México** (UNAM) y la **Universidad de Colima** en México. Cada contribución refleja un compromiso con la transformación de los métodos alternos de solución de conflictos (MSC), explorando nuevas perspectivas y prácticas que enriquecen tanto el ámbito académico como el profesional.

Este diálogo entre México y Colombia no es casualidad, sino una muestra del profundo vínculo que une a ambas naciones en la búsqueda de justicia, paz y desarrollo social. Con realidades sociales diversas, pero marcadas por retos similares como la congestión judicial, la violencia estructural y las tensiones comunitarias, estos países encuentran en los MSC una herramienta poderosa para abordar sus desafíos desde un enfoque innovador, ético y multidisciplinario.

En un recorrido por el contenido de este número se encuentra el primero, este artículo examina cómo los ecosistemas de CTel y los procesos de paz se integran en Colombia para abordar desigualdades estructurales y construir una paz duradera. Destaca el papel de la ciencia y la tecnología en la reconciliación social, subrayando su capacidad para transformar estructuras violentas y promover el desarrollo equitativo. Este enfoque conecta los MSC con iniciativas de innovación tecnológica y social. La incorporación de nuevas tecnologías en los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos ofrece oportunidades para mejorar la eficiencia y accesibilidad de estos procesos, aunque también plantea desafíos que requieren un análisis crítico. (Gonzalo Quiroga et al., 2024)

En el segundo estudio se abarca, desde un enfoque interdisciplinario, este artículo explora la dialógica como un instrumento clave para transformar conflictos profundos. Combina teorías filosóficas y sociológicas para mostrar cómo el diálogo permite superar dinámicas de poder y generar soluciones sostenibles. Esto resalta el carácter ético y transformador de los MSC en contextos complejos.

En el tercer artículo remarca la importancia de las emociones de los mediados y el trabajo multidisciplinario en la mediación. Este texto subraya el impacto de las emociones y la narrativa en los procesos de mediación, especialmente en contextos familiares. Propone un enfoque multidisciplinario que integra la psicología y la mediación sistémica para facilitar acuerdos más efectivos y sostenibles. Refleja la relevancia de los MSC en la protección emocional y la salud mental.

Tratando de incentivar el uso de la mediación en contextos empresariales en el tercer artículo. Se destaca el arbitraje como un mecanismo eficiente para resolver disputas en el ámbito empresarial, evitando procesos judiciales prolongados. A través de casos específicos, este artículo resalta las ventajas del arbitraje, como la flexibilidad y la imparcialidad, y su capacidad de transformación.

Desde una perspectiva local de la ciudad de Santa Marta, Colombia se estudian los factores psicológicos y sociales necesarios para desarrollar un programa de justicia juvenil restaurativa en Santa Marta. Este estudio identifica los elementos esenciales para implementar un programa de justicia juvenil restaurativa en Santa Marta, destacando la necesidad de un enfoque humanizado y la participación comunitaria. Propone la justicia restaurativa como una herramienta que complementa los MSC tradicionales y fomenta la convivencia pacífica. Por último, un estudio de suma importancia en los nuevos retos que se enfrentan los países en la extracción de sus recursos, se propone también el estudio. Arbitraje de inversiones en proceso de resolución por la cancelación de concesiones para explotación de litio. Analiza un caso de arbitraje de inversiones en México relacionado con la cancelación de concesiones mineras. Este artículo detalla cómo el arbitraje protege los derechos de los inversionistas y equilibra los intereses económicos y sociales.

Esta edición explora cómo los MSC pueden adaptarse e innovar frente a los retos contemporáneos, integrando disciplinas como la tecnología, la psicología, la filosofía y el derecho. Desde la justicia restaurativa hasta el arbitraje internacional, cada artículo ilustra cómo los MSC ofrecen respuestas creativas y multidimensionales a los conflictos actuales. Los casos analizados, tanto en contextos locales como internacionales, demuestran la capacidad transformadora de los MSC para construir paz, fomentar el desarrollo sostenible y resolver disputas complejas. Esta edición subraya la importancia de un enfoque global y multidisciplinario para enfrentar los desafíos de un mundo en constante cambio.

Los artículos y reseñas que conforman este número no solo examinan la implementación de los Métodos de Solución de Conflictos en diversos ámbitos, sino que también proponen perspectivas innovadoras que reconfiguran nuestra comprensión y manejo de las tensiones humanas. Desde la mediación restaurativa hasta el arbitraje internacional, los MSC emergen como herramientas esenciales, casi como una “cura” para las fracturas sociales de un mundo profundamente afectado por los conflictos. Su capacidad de adaptación y evolución los posiciona como respuestas clave para enfrentar los desafíos de un entorno global dinámico y en constante transformación.

Este número invita a repensar los MSC desde una perspectiva global y multidisciplinaria. Frente a los retos actuales, como la congestión judicial, la explotación de recursos y la violencia estructural, la innovación en los MSC no es una opción, sino una necesidad. Los

enfoques presentados aquí nos inspiran a construir soluciones más inclusivas, sostenibles y adaptadas a las realidades del siglo XXI.

En un mundo lleno de conflictos, los MSC son más que una alternativa: son el camino hacia un futuro más pacífico y colaborativo.

TRABAJOS CITADOS

Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 1(1), 265-278. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Bazaga Fernández, I. (2010). *Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar*. Madrid: Dykinson.

Gonzalo Quiroga, M., Suárez Tejera, Y., Navarro González, M. de los Á., y Mendoza Díaz, J. (Pr.). (2024). *Innovación y resolución de conflictos: La intersección entre las nuevas tecnologías, la inteligencia artificial y los métodos alternativos*. Organización Nacional de Bufetes Colectivos. ISBN 978-959-7261-81-0.

—
María Gabriela Zapata

Doctorado en Filosofía con Orientación en Relaciones Internacionales, Negocios y Diplomacia de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Nuevo León.